1.WIE BEN IK
Ik ben Maria Hendrika de Man (roepnaam: Wendy) en trotse eigenaar van Mercikes te Prins Johan Frisolaan 7, 6241GG in Bunde
Mijn BTW nummer is: NL001834788B67
Mijn KVK nummer is: 66739845

Als geen ander besef ik dat je als klant het online bestellen als afstandelijk kan ervaren. Daarom wil ik, net als in een
fysieke winkel, er voor je zijn. Je eerst rustig laten rond kijken, maar bij vragen de tijd voor je nemen.

Vandaar dat je me op meerdere manieren kan bereiken:
Email: info@mercikes.com
Telefoon: +31(0) 6 57074660
Whatsapp: +31(0) 6 57074660

Twijfel je over je keuze, wil je advies, heb je ideeën maar weet niet of het uitgevoerd kan worden? Aarzel niet en
contacteer mij!

Het is ook mogelijkheid om bij me langs te komen. Voor iedere klant wil ik graag tijd vrij maken en dat gaat het beste op
afspraak. Dan kunnen we in alle rust je wensen bespreken. Bel of email mij voor een afspraak.

2. TOEPASSELIJKHEID
Deze algemene voorwaarden zijn toepasselijk als bij mij iets koopt of hebt gekocht. Je vinkt bij elke online bestelling aan
dat je akkoord gaat met de voorwaarden en ervan kennis hebt genomen.

3. DE OVEREENKOMST
De overeenkomst is van kracht zodra je een bestelling bij Mercikes plaatst.
Als je die via mijn webshop plaatst krijgt je bevestigingsmail, bewaar deze digitale bestelbon goed.

4. WEERGAVE VAN HET AANBOD
Niets is zo verraderlijk als kleur. Onder invloed van ochtendlicht, licht vanuit het zuiden, je computerscherm, kleurbad
enz enz nemen onze ogen een kleur anders waar. Natuurlijk doe ik mijn best om elk item zo waarheidsgetrouw als
mogelijk te presenteren en fotograferen. Maar houdt hier rekening mee! Is een speciï¬•eke kleur echt belangrijk voor je,
geef me dan vooraf de rgb of cmyk kleurcodering. Ik zal je dan laten weten of ik je

die kleur kan leveren of enkel bij
benadering.
Alle gegevens, modellen en afbeeldingen betreffende kleuren, materialen, maten en afwerking gelden dus als indicatie. Afwijkingen
hierin kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien deze
afwijkingen van geringe betekenis zijn.

5. HERROEPINGSRECHT & RETOUR
Heb je een product ontvangen dat niet naar je verwachting is en wil je gebruikmaken van je herroepingsrecht?
Dan mag je het binnen de 14 dagen na ontvangst retourneren. Meld je retourzending eerst schriftelijk per e-mail. Je kunt
zelf aangeven of je een nieuwe wilt of je betaling binnen 14 dagen terug wilt ontvangen.
Natuurlijk ben je niet verplicht om mij de reden te geven, al zou ik het wel enorm waarderen als je me de reden laat
weten.
Bovenstaande geldt uiteraard alleen voor producten in de originele staat, ongebruikt en/of gedragen. Ik heb namelijk het
recht om een retour te weigeren of slechts gedeeltelijk terug te betalen wanneer de producten door de klant beschadigd
of gebruikt werden.
Je bent als koper verantwoordelijk voor je retourzending. Ik raad daarom steeds aan om te kiezen voor een verzekerde
pakketpost zending, maar die keuze is aan jezelf. Ik zal een pakket enkel in goede staat accepteren, dus verpak het
goed en zorgvuldig met het nodige beschermmateriaal.
De verzendkosten van de retourneringen komen voor rekening van de koper.
Uiteraard mag je het product ook bij me
afgeven, nadat je een afspraak hebt gemaakt.
Het herroepingsrecht en retourrecht is niet geldig voor voedingswaren, gepersonaliseerde of op maat gemaakte
artikelen.
Natuurlijk kun je bij voedingswaren, gepersonaliseerde of op maat gemaakte artikelen toch altijd contact met me
opnemen. Hoewel ik deze artikelen altijd zal moeten weggooien wil ik niet dat je als klant ontevreden bent. Als er een
goede reden voor is, heb ik er al vertrouwen in dat we er samen uit kunnen komen.

6. DE PRIJS
Alle genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief 21% BTW.
Verzendkosten worden apart gerekend.

Mercikes kan niet aan haar prijzen of aanbiedingen worden gehouden, indien je in termen van redelijkheid had kunnen begrijpen, dat de
prijs, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of een verschrijving bevat. Een samengestelde prijsopgave verplicht mij niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel
van de opgegeven prijs.
Alle prijzen van Mercikes zijn vrijblijvend en kunnen gewijzigd of herroepen worden. Prijzen en omschrijvingen zijn onder
voorbehoud van fouten, wijzigingen en correctie.

7. LEVERING
Bij elk artikel staat een geschatte levertermijn. Bestel je meerdere producten dan moet je uitgaan van de langste
levertermijn. Deze levertermijn is slechts een indicatie, je kunt er geen rechten aan ontlenen.
Stel dat ik een artikel niet kan leveren om wat voor reden dan ook, dan is het eigenlijk simpel. Jij krijgt je geld terug.
Ik ben verantwoordelijk als er een product beschadigd of kwijtraakt tijdens de verzending. Bij ontvangst van het pakket
dien je de inhoud van de doos meteen te bekijken, beschadigingen tijdens transport moeten meteen per mail met
bijhorende foto aangetoond worden.
De tekst op het item wordt exact gemaakt zoals u het aanlevert. Spellingsfouten worden door mij niet gecorrigeerd en
zijn voor uw risico. Mocht ik het vermoeden van een spelfout hebben, dan zal ik contact opnemen. Maar ook ik kan
fouten over het hoofd zien. Daarnaast kunnen bijvoorbeeld namen op vele manieren gespeld worden. Besteed daar
extra aandacht aan voordat je de bestelling bevestigd.
Verzendkosten worden automatisch berekent door ons webwinkel systeem. De verzendkosten dekken alle kosten voor
de levering inclusief verpakkingsmateriaal en administratieve kosten.

8. BETALING
De webshop biedt meerdere geïntegreerde betaalopties. Bij het afronden wordt je meteen door gestuurd naar de
betaaloptie van je keuze.

Mocht je naar aanleiding van je bestelling nog vragen, opmerkingen en/of wensen hebben kun je beter via het
contactformulier contact met me opnemen. Als we dan beide akkoord zijn over de bestelling, dan kun je het totaal bedrag
aan me overmaken. Dat kun je doen via overschrijving.

Staat het bedrag niet na 3 werkdagen nadat we de totaalprijs en de inhoud van je bestelling zijn overeengekomen op
mijn rekening, dan ga ik ervan uit dat de koop niet doorgaat. Ik schrap dan je bestelling zonder verdere verwittiging.

Ik wil heel duidelijk zijn dat ik pas begin aan je items als de betaling op mijn bankrekening staat. Heeft het haast, dan is
het handig om snel te betalen via internetbankieren.

Maak de betaling met vermelding van uw naam en omschrijving van de gekochte goederen over op:
IBAN: NL22 ABNA 0488013372
BIC: ABNANL2A
Ten name van: M.H. de Man

9. KLACHTEN
Heb je een klacht? Ik doe er alles aan om je klacht zo spoedig mogelijk te verhelpen.
Meld je klacht steeds per e-mail en omschrijf je probleem zo duidelijk mogelijk, zodoende kan ik je goed verder helpen.
Binnen uiterlijk 2 werkdagen krijg je antwoord, ik help je dan meteen of je hoort van me hoeveel tijd ik nodig hebben om
het recht te zetten.

10. GESCHILLEN
Mochten we er toch onverhoopt niet uitkomen, dan worden alle geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst beheerst
door het Nederlands Recht. Ook als jijzelf in het buitenland woont.

11. Wijziging van de Algemene Voorwaarden
Ik ben ten allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen